

Algemene voorwaarden – Trouwen Met Nienke

Je leest in dit document de algemene voorwaarden met betrekking tot de diensten die ik lever. Zo weten we beiden wat we kunnen verwachten. Voor de leesbaarheid van het document heb ik ervoor gekozen om te schrijven in de 'jullie - en ik-vorm'. Waar 'ik' of 'mijn' staat, word ik, BABS Nienke, bedoeld.

Met Nienke is gevestigd in Zwolle en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77393740.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, diensten en overeenkomsten tussen Nienke Veenstra (BABS) en het bruidspaar (jullie) via de website www.trouwenmetnienke.com

1. Mijn diensten

1.1 Ik verzorg wettelijke en ceremoniële huwelijken, partnerregistraties en/of herbevestigingen op locatie of gemeentehuis.

1.2 De inhoud van de ceremonie wordt vooraf overeengekomen tijdens het kennismakingsgesprek en de daarop volgende voorbereidingsgesprekken.

2. Offertes

2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand nadat de offerte door jullie schriftelijk is bevestigd (per e-mail) en dat de aanbetaling is voldaan.

2.3 Ik behoud me het recht voor om opdrachten te weigeren.

3. Tarieven & Betaling

3.1 De tarieven staan vermeld op de website en worden in de offerte gespecificeerd. Alle bedragen zijn incl. btw.

3.2 Een aanbetaling van 25% van het totaalbedrag dient te worden voldaan bij bevestiging van de boeking.

3.3 Het resterende bedrag dient uiterlijk 14 dagen vóór de huwelijksdatum te zijn voldaan.

3.4 Bij niet-tijdige betalingen behoud ik me het recht voor om de overeenkomst te ontbinden.

4. Annulering en wijziging (kosten)

4.1 Annulering door jullie dient schriftelijk te gebeuren:

- tot 6 maanden voor de ceremonie: alleen de aanbetaling
- 6 tot 3 maanden voor de ceremonie: 50% van het totaalbedrag
- 3 tot 2 maanden voor de ceremonie: 75% van het totaalbedrag
- binnen 1 maand voor de ceremonie: 100% van het totaalbedrag

4.2 Bij annulering door overmacht vanuit mij (bijv. medisch) zal er in overleg gezocht worden naar een vervangende trouwambtenaar of wordt het volledige bedrag gerestitueerd.

4.3 Wanneer de trouwlocatie verplaatst wordt en dit onevenredige reistijd tot gevolg heeft, dan zullen de reiskosten opnieuw worden berekend.

5. Aansprakelijkheid

5.1 Ik ben niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste informatie vanuit jullie en/of voor indirecte schade of gevolgschade.

5.2 Ik ben niet aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens of als gevolg van de ceremonie, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

5.3 Ik ben niet verantwoordelijk voor vertragingen of annuleringen veroorzaakt door externe factoren (zoals verkeer, weer, locatieproblemen).

6. Privacy

6.1 Ik verwerk persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. Deze gegevens worden alleen gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst.

6.2 Ik ben verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die ik in het kader van deze overeenkomst van opdracht uit enige bron heb verkregen.

6.2 Beeldmateriaal of verhalen kunnen – anoniem – worden gedeeld op sociale media of mijn website. Jullie beelden en/of namen worden alleen gedeeld met schriftelijke toestemming door jullie zelf.

7. Overige bepalingen

7.1 Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

7.2 Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar ik ben gevestigd.

8. Uitzonderlijke omstandigheden

8.1 In uitzonderlijke gevallen, zoals zwangerschap of medische omstandigheden die invloed hebben op het kunnen uitvoeren van de ceremonie of het huwelijk zelf, hebben zowel ik als jullie het recht om de overeenkomst kosteloos te annuleren tot uiterlijk 6 maanden voor de geplande trouwdatum.

8.2 Indien jullie de bruiloft willen verplaatsen, geldt dat dit tot uiterlijk 6 maanden voor de oorspronkelijke trouwdatum kosteloos mogelijk is, mits de nieuwe datum in overleg met en in beschikbaarheid van mij wordt vastgesteld.

8.3 Bij verplaatsing blijft het oorspronkelijk afgesproken tarief van kracht, ongeacht eventuele prijswijzigingen in de tussentijd.

8.4 Annulering of verplaatsing onder deze voorwaarden dient schriftelijk en met toelichting gemeld te worden.

9. Intellectueel eigendom

9.1 Mijn geschreven teksten, toespraken en creatieve bijdragen blijven mijn eigendom, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9.2 Vermenigvuldiging of publicatie van de ceremonietekst zonder toestemming is niet toegestaan.